

## Tipps für Charterer vor Ort

Da moderne Yachten immer komplexere mechanische und elektronische Vorrichtungen an Bord haben, kann es bei jedem Yachtcharter-Unternehmen passieren, dass Mängel bis zu Ihrer Übernahme nicht erkannt und beseitigt wurden. Schwerwiegende Mängel sind selten, trotzdem haben wir folgende Tipps für Sie, damit Sie einen möglichst entspannten Charterurlaub haben.

### Kommunikation mit dem Stützpunkt

- **Wichtig:** Bitte geben Sie dem Stützpunkt immer eine Chance, Ihnen zu helfen. Sprechen Sie Mängel direkt an, die Ihre Sicherheit oder den Segelgenuss einschränken, und bitten Sie um eine Beseitigung. In den allermeisten Fällen können Probleme kurzfristig beseitigt werden, auch wenn Sie die Basis schon verlassen haben.
- Sprechen Sie bitte vor Ort eine Regulierung an, falls Mängel oder Schäden, die Ihren Segelgenuss einschränken, nicht behoben werden können oder konnten. Ein nachträgliches Einfordern, wenn Sie wieder zu Hause sind, ist erfahrungsgemäß weit weniger erfolgreich. Dies gilt insbesondere für Mängel, die nicht angezeigt wurden und eventuell hätten behoben werden können.

### Die Übernahme

- **Wichtig:** Nehmen Sie sich die Zeit, die Yacht selber nach Mängeln zu durchsuchen.
- Lassen Sie alle Mängel im Übernahmeprotokoll vermerken und machen Sie Fotos.
- Prüfen Sie, ob gebuchte Extras und sonstige vertragliche Absprachen bereitgestellt bzw. eingehalten wurden.
- Fragen Sie bei Unklarheiten zur Bedienung der Yacht direkt nach, so lassen sich Beschädigungen der Yacht aus Unwissenheit vermeiden.

### Schäden/Mängel nach der Übernahme

- **Wichtig:** Melden Sie verursachte oder später entdeckte Schäden und Mängel unverzüglich der Stützpunktleitung.
- Fotografieren Sie den Schaden/Mangel.
- Rufen Sie bei Problemen oder Unklarheiten immer zuerst den Stützpunktleiter an, er wird Ihnen am besten helfen können.
- Vermeiden Sie Reparaturen auf eigene Faust.

### Die Rückgabe

- Klären Sie im Vorfeld noch einmal ab, wann und wo Sie die Yacht spätestens abgeben müssen.
- Vermeiden Sie eine verspätete Rückgabe mit gestresstem Personal.

### Bei Unfällen

- **Immer sofort den Stützpunkt informieren** und den Schaden an der eigenen Yacht und dem Unfallgegner dokumentieren (Protokoll mit Unterschrift vom Unfallgegner, Fotos, ggf. Video).
- **Wichtig:** In vielen Ländern muss der Schaden auch dem nächsten Hafenamts gemeldet werden. Bei Versäumnis zahlt die Versicherung nicht und der **Skipper haftet vollumfänglich für den Schaden.**

### Wir sind für Sie da

Rufen Sie uns an, falls eine direkte Klärung von Problemen scheitert und Sie unsere Unterstützung benötigen: +49 5741 3222690.